

Information zum Bestell- und Abrechnungssystem
Wilhelmsschule Stuttgart

1. Anmeldung

Unter folgendem Link melden Sie Ihr Kind im Internet für die Essensversorgung an der Wilhelmsschule in Stuttgart an.

WICHTIG: Kompletten Link verwenden!!!

<https://www.hofmanns-catering.de/hcs-bereich/anmeldung.html?schulid=25531>

2. Guthaben

Um Mahlzeiten zu reservieren und an der Essensversorgung teilzunehmen muss ein entsprechendes Guthaben vorhanden sein.

Die Bankverbindung erhalten Sie von uns, sobald wir die Vertragsdaten von Ihnen erhalten haben.

Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages:

| | |
|--------------------------|------------------------------|
| pro Monat | 75,00 – 80,00 € |
| Preis pro Mahlzeit: | 3,50 € |
| Besitzer einer Bonuscard | einmalig 5,00 € für den Chip |

ACHTUNG: Je nach Bank kann es 3-5 Tage dauern bis das Geld bei uns eingegangen ist. Das Geld wird nicht automatisch von Ihrem Konto abgebucht, Sie müssen das Geld selbst überweisen.

3. Abo-Funktion / Dauerauftrag

Durch ankreuzen der entsprechenden Tage in der Onlineregistrierung wird an diesem Tagen automatisch ein Essen reserviert, solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.

4. Online-Bestellplattform / Chip

Sie erhalten nach Eingang der Onlineregistrierung bei uns im Haus ein weiteres detailliertes Informationsschreiben zur Bestellplattform inkl. den Zugangsdaten sowie dem Chip.

Bitte beachten Sie, für den Chip fallen einmalig Kosten in Höhe von 5,00 € an, die nicht erstattet werden.

Reservierungen oder Abbestellungen können entweder online oder telefonisch täglich bis 09.00 Uhr vorgenommen werden.

ACHTUNG: Wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt und Sie das Essen nicht storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenkonto abgebucht.

5. Kontakt

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem stehen wir Ihnen telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.30 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

07930 / 601-158 Frau Haldermann

07930 / 601-155 Frau Keller